

Condicions de compra

Les presents Condicions Generals de Compra regulen l'ús del lloc web www.mullat.cat (en endavant "lloc web") del qual la FUNDACIÓ PRIVADA PER A LA LLUITA CONTRA L'ESCLEROSI MÚLTIPLE (en endavant "FEM") amb domicili al Carrer Mare de Déu del Remei, 31-37, 08004 Barcelona i CIF número G59165100, és titular. Per a més informació: mullat@fem.es.

La utilització per part del client dels serveis de la botiga d'internet de mullat.cat pressuposa, en tot cas, l'adhesió a les Condicions Generals de Compra a la versió publicada per la FEM en el moment mateix de l'ordre de compra. Per això, és convenient que el client llegeixi aquestes Condicions Generals abans de procedir a realitzar una compra.

1. Àmbit del contracte

Les presents Condicions Generals de Compra s'apliquen a la venda de tots els articles de la FEM a través de la seva pàgina web, a clients a qui se'ls pugui lliurar comandes a Espanya (només Península i Balears).

2. Preu

Els preus aplicables són els indicats en la pàgina web en la data de la comanda. Els preus apareixen detallats en cada article i inclouen l'IVA (Impost sobre Valor Afegit). L'import de les despeses d'enviament s'indicarà al client de manera desglossada en el moment en que realitzi la comanda. La FEM, es reserva el dret d'efectuar, en qualsevol moment i sense previ avís, les modificacions que consideri oportunes, podent actualitzar, fins i tot diàriament, articles i preus en funció de les novetats que vagin apareixent.

3. Pagament

La forma de pagament de les compres se seleccionarà durant el procés de compra i el pagament, segons la forma escollida, es realitzarà a la finalització del procés de compra i serà condició indispensable per a la formalització del mateix. Les formes de pagament admeses són les següents: targeta i Paypal.

En qualsevol cas, l'elecció del mitjà de pagament es realitza durant el procés de compra a la pantalla corresponent. El client ha de notificar a la FEM qualsevol càrrec indegut o fraudulent a la targeta, o al compte de Paypal utilitzat per a les compres, mitjançant correu electrònic (mullat@fem.es) o via telefònica (932.289.699), en el menor termini possible perquè pugui realitzar les gestions oportunes. Els proveïdors o emissors de mitjans de pagament poden

adoptar mesures antifrau que comporten el rebuig de cert tipus d'operacions. La FEM no es fa responsable de l'aplicació d'aquest tipus de polítiques de seguretat.

4. Lliurament i despeses d'enviament.

Els productes oferts en www.mullat.cat estan disponibles (excepte trencaments d'estoc o casos excepcionals), la qual cosa ens permet tramitar les comandes perquè siguin lliurades en un termini aproximat de 72h laborables a comptar de l'endemà de la realització de la comanda.

Les comandes rebudes divendres o festius seran enviades el primer dia laborable següent. Si per qualsevol causa hi hagués un retard en l'enviament, es comunicaria al client el termini de lliurament estimat.

El client romandrà atent/a a l'arribada del missatger. L'empresa de transport Nacex intentarà localitzar al client al número de telèfon facilitat a la comanda. Si en intentar el lliurament no hi hagués ningú a l'adreça facilitada, el missatger deixarà nota d'arribada indicant el número de telèfon al qual s'ha de trucar per concertar el nou lliurament. Per tant, el client s'ha d'assegurar de facilitar un telèfon i una adreça en la qual sigui fàcilment localitzable (direcció de la feina, un familiar, etc.). Si finalment la comanda fos retornada per l'operador de missatgeria a causa de la impossibilitat de contactar amb el client, serà el client el responsable de costejar el nou enviament. No és possible especificar l'hora exacta del lliurament.

Si hi hagués qualsevol error en la comanda rebuda, el client es posarà en contacte amb la FEM i l'informarem de la forma de solucionar-ho sense cap cost.

- Península: 6 €.
- Balears: 13 €.
- No realitzem enviaments a altres destinacions.

5. Disponibilitat dels articles

Totes les compres estan subjectes a la disponibilitat dels productes. Si es produeixen incidències en quant al seu subministrament o si no queden productes en estoc, el client serà informat immediatament. Serà decisió del client la manera en la que es procedeix. Es podrà realitzar un reemborsament

per l'import total de la comanda que inclou el producte o productes fora d'estoc.

La FEM reemborsarà l'import corresponent en el termini de 14 dies naturals. El reemborsament es realitzarà pel mateix mitjà de pagament amb el qual es va abonar.

5b. Devolució dels articles

Si la compra no satisfà al client, disposa d'un termini de 14 dies naturals des de la data de recepció del producte per comunicar-nos-ho. Per poder atendre la sol·licitud es demanarà al client la seva notificació mitjançant un correu electrònic a mullat@fem.es, indicant les dades necessàries per localitzar la seva compra: Nom i cognoms, número de comanda i producte.

Per les compres realitzades entre el dia 1 d'agost i el 24 d'agost, les devolucions es gestionaran a partir del 25 d'agost, sempre i quan s'hagi notificat a la FEM dins del termini de 14 dies naturals des de la data de recepció del producte.

Un cop rebut el correu, contactarem amb el client per gestionar la devolució o canvi d'article de la manera més convenient per ambdues parts. En cas de ser la devolució imputable a causes de la FEM (producte defectuós o no coincident amb el producte adquirit), nosaltres recollirem i substituïrem els productes sense cost per al comprador.

Quan la devolució sigui per causes no imputables a la FEM, com canvis de producte, mida, o canvis d'opinió o error del client en la comanda, la devolució anirà a càrrec del client i serà aquest qui gestioni l'enviament del producte o productes a retornar. És indispensable que el producte es trobi en perfecte estat.

La FEM farà servir el mateix mitjà de pagament utilitzat pel client en la transacció inicial per a realitzar la devolució. No obstant això, en els casos de reemborsament, es reserva el dret a no realitzar el reemborsament fins a la recepció dels productes.

No ens fem responsables dels paquets que no ens arribin per pèrdues o altres raons, per la qual cosa aconsellem que el client utilitzi correu certificat o algun tipus de missatgeria que puguin certificar el lliurament del paquet. Per poder admetre la devolució haurà d'estar tant el producte com el seu embalatge en perfectes condicions, sense ratllades ni embalatge trencat o deteriorat i incloent tota la documentació que acompanyi el producte així com els seus

accessoris. El client haurà de realitzar un correcte empaquetat que asseguri el seu transport sense danys. Un cop rebut i comprovat pel nostre personal que el producte està en el mateix estat en què va ser enviat, es procedirà al reintegrament del seu import.

6. Atenció al Client

Per a qualsevol dubte, suggeriment, reclamació o consulta sobre la botiga en línia, el client pot dirigir-se a la FEM per qualsevol dels següents mitjans: per correu electrònic a mullat@fem.es, acudint a les nostres oficines o al telèfon 932 289 699.

Atendrem la seva sol·licitud el més aviat possible i, en tot cas, abans del termini d'un mes. En el cas que la seva sol·licitud no sigui resolta satisfactòriament, el client podrà acudir a la jurisdicció ordinària tal com s'indica a continuació.

7. Llei Aplicable i jurisdicció

Les presents Condicions Generals de Compra estan sotmeses a la legislació espanyola. Les parts se sotmeten, a elecció, per a la resolució dels conflictes i amb renúncia a qualsevol altre fur, als jutjats i tribunals del domicili del client.