CODI ÈTIC

Fundació Privada per la Lluita contra l'Esclerosi Múltiple
C/Mare de Déu del Remei 31-37
08004 Barcelona.
Tel. 932289699
www.fem.es

ÍNDEX

Presentació de la presidència 3
La Fundació Esclerosi Múltiple (FEM) 4
El codi ètic de la FEM 5
Els valors de la FEM 7
Els grups d'interès de la FEM 8
Com volem actuar? 9
Relació amb les persones treballadores 10
Relació amb les persones voluntàries 13
Relació amb la comunitat 14
Relació amb els ens finançadors i altres col·laboracions 15
Implantació i gestió 16

LLENGUATGE INCLUSIU

Apliquem criteris de llenguatge de gènere fent un ús no sexista de la llengua com una manera més de lluitar contra totes les classes de discriminació i desigualtat per raons de gènere, origen ètnic, creences o edat.

Presentació de la presidència

La Fundació Esclerosi Múltiple (FEM) duu a terme una gran tasca de responsabilitat social i una de les seves finalitats és administrar i desenvolupar la confiança de la societat en la realització de fins d'interès general. Aquest concepte de confiança, va més enllà dels programes i activitats que es duen a terme per aturar l'impacte de l'esclerosi múltiple i/o altres malalties neurodegeneratives, per aquest motiu és imprescindible comptar amb bones pràctiques de govern i de gestió per enfortir els vincles i acordar els principis bàsics de relació amb els grups d'interès amb els quals col·labora l'entitat.

Per a una fundació com la FEM, que en tot moment i en cada decisió posa les persones al centre, és necessari disposar d'uns valors propis, que han de permetre prioritzar allò que és fonamental i que han de contribuir a construir un equip cohesionat i alineat amb aquests. Transformar una determinada realitat social, construint una entitat més coherent i democràtica, aconseguint que totes les persones que en formen part se sentin més cohesionades i implicades, a través d'una tasca compartida, és la fita màxima que es vol assolir.

El present document posa de manifest un relat amb el qual es puguin sentir identificats els diferents col·lectius que atenem, amb el repte i el propòsit de definir uns valors compartits i únics.

La FEM té un gran principi, un motor que mou la seva acció: el focus en les persones. Es parteix de la sensibilitat, treballant amb excel·lència i generant inclusió. La transparència, com una manera de generar confiança amb la societat és un element transversal en tota l'activitat que impulsa l'entitat.

La FEM és una organització i un equip de persones que s'orienta a crear valor i a generar impacte. L'elaboració d'aquest codi ètic i les declaracions de la missió, la visió i els valors, volen contribuir a enfortir la cultura organitzacional de la FEM, una expressió de la manera de ser i de fer i és un element transversal i present en tot els àmbits de funcionament de l'entitat.

La Fundació Esclerosi Múltiple (FEM)

La Fundació Esclerosi Múltiple (FEM) va néixer l'any 1989 a Barcelona i és una entitat privada sense afany de lucre inscrita en el Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya i declarada d'utilitat pública.

La FEM té per missió millorar la qualitat de vida de les persones amb EM i altres malalties neurodegeneratives i les seves famílies.

La seva visió és ser una organització de referència en EM en l'àmbit de l'acompanyament i suport a la persona i les seves famílies, en la generació d'informació i en la sensibilització social.

D'acord amb això, i segons s'estipula a l'article 5 dels Estatuts, són finalitats de la Fundació: *"Prestar assistència i serveis a persones amb malalties degeneratives del sistema nerviós i, en especial, de l'esclerosi múltiple i les seves famílies; millorar la informació de les persones amb malalties degeneratives del sistema nerviós i dels seus familiars; tenir cura de la formació professional, la creació d'ocupació, sensibilitzar en relació amb la prevenció i l'atenció d'aquestes malalties, i afavorir l'assistència integral de les persones afectades per les malalties susdites, tot complementant l'acció dels dispositius sanitaris, sociosanitaris i socials d'utilització pública, i qualsevol altres relacionades amb les anteriors que acordi el Patronat, i indirectament, la formació dels professionals i la investigació pel que fa referència a les malalties degeneratives del sistema nerviós i, en especial, de l'esclerosi múltiple".*

Segons aquestes finalitats, la FEM treballa per:

- Empoderar les persones amb EM i les seves famílies a través de la informació validada i contrastada, la formació i l'accés a recursos de qualitat;
- Treballar per la defensa de drets de les persones amb EM i sensibilitzar a la ciutadania, les empreses i les administracions en l'EM;
- Planificar i innovar com a eines de progrés i potenciar la recerca en EM, tant en l'àmbit clínic com neurorehabilitador;
- Treballar en equip i fomentar la participació;
- Gestionar de manera professional, eficaç i sostenible els recursos humans i materials;
- Actuar sota els principis d'igualtat, cooperació i solidaritat i rendir comptes als diferents nivells;
- Actuar de forma corresponsable amb les administracions en el desenvolupament de les polítiques socials i sanitàries i col·laborar coordinadament amb altres entitats.

El codi ètic de la FEM

Les organitzacions tenen valors

En l'actualitat es considera que les organitzacions tenen ciutadania corporativa; és a dir, que no són meres estructures jurídiques. Cada institució disposa d'uns valors propis i actua amb un tarannà, amb la voluntat de deixar empremta i generar impacte social.

La cultura corporativa és la suma dels comportaments de les persones de l'organització: les seves actituds, accions, maneres de relacionar-se, etc. Per això és tan important que es defineixin i comparteixin els valors d'una organització, els quals mostren la filosofia de l'entitat, però també és imprescindible que aquests conceptes es tradueixin en maneres de fer concretes i en fets pràctics.

El procés d'elaboració dels valors aporta uns referents i una sensibilitat compartida, i la gestió d'aquests permet que les persones puguin sentir que formen part d'una organització que genera processos de reflexió interns i que cerca l'excel·lència en aquest aspecte tan eteri i abstracte dels valors.

Precisament per poder operativitzar els valors, el codi ètic permet explicar-los, desplegar-los, concretar-los i veure com afecten a cada grup d'interès.

I la FEM també té els seus

La FEM està compromesa amb els col·lectius per a qui treballa i amb tots els altres actors amb qui manté relacions a partir d'un sentit profundament ètic que queda reflectit en els principis i valors de l'organització.

La FEM té un segell propi, un estil de fer les coses i la definició dels valors ha de ser un procés que defineixi la seva singularitat i el seu valor afegit. Una organització mostra una manera de fer, i la FEM ha d'estar caracteritzada per un enfocament ètic i socialment responsable.

El codi ètic i els valors han de constituir un referent per als grups d'interès i, molt especialment, per a les persones que formen part de l'organització. Aquest codi s'ha de mantenir viu i ha de formar part de la vida quotidiana de l'entitat: la relació amb les persones treballadores, amb les persones ateses o la presa de decisions que han de quedar marcades pels valors i el desplegament que se'n fa en el codi ètic.

Utilitat

El present Codi ètic té per objectiu comunicar a tots els públics-internament i externament-, la missió, visió i valors que defineixen la FEM com a organització, amb la finalitat de mostrar els comportaments esperats per part dels grups d'interès que són constitutius de la FEM i cercar la màxima harmonia amb els altres grups d'interès externs.

El codi ètic és una eina per contribuir a la millora contínua i pretén establir les pautes de conducta que han de guiar el comportament de les persones i actors que es relacionen amb l'entitat.

Aquest document mostra algunes actituds que es consideren especialment relacionades amb els valors de la FEM. No es tracta d'un document regulador, detallista i/o sancionador, sinó que vol ser inspirador del caràcter de l'entitat, si bé ha de permetre orientar la presa de decisions, que hauran de ser consistents i coherents amb el que s'expressa en aquest Codi.

Els valors de la FEM

La FEM té un gran principi, un motor que impulsa la seva tasca, i és que situa el focus en les persones. Es parteix de la sensibilitat, es treballa amb excel·lència, generant inclusió i sempre actuant amb transparència.

La FEM defineix els seus valors de la següent manera:

FOCUS EN LES PERSONES

És el motor que ens impulsa a donar una atenció integral centrada en les persones promovent el seu benestar i qualitat de vida.

SENSIBILITAT

La sensibilitat com a valor essencial que ens defineix. Suposa acompanyar les persones, amb proximitat, empatia i escolta activa, d'acord amb les seves necessitats i situació vital.

EXCEL·LÈNCIA

L'entenem com una manera de treballar orientada a obtenir la millor qualitat de gestió i el màxim impacte social, aplicant l'evidència i la recerca científica en la nostra pràctica assistencial. Ho duem a terme amb responsabilitat, implicació i innovació constant.

INCLUSIÓ

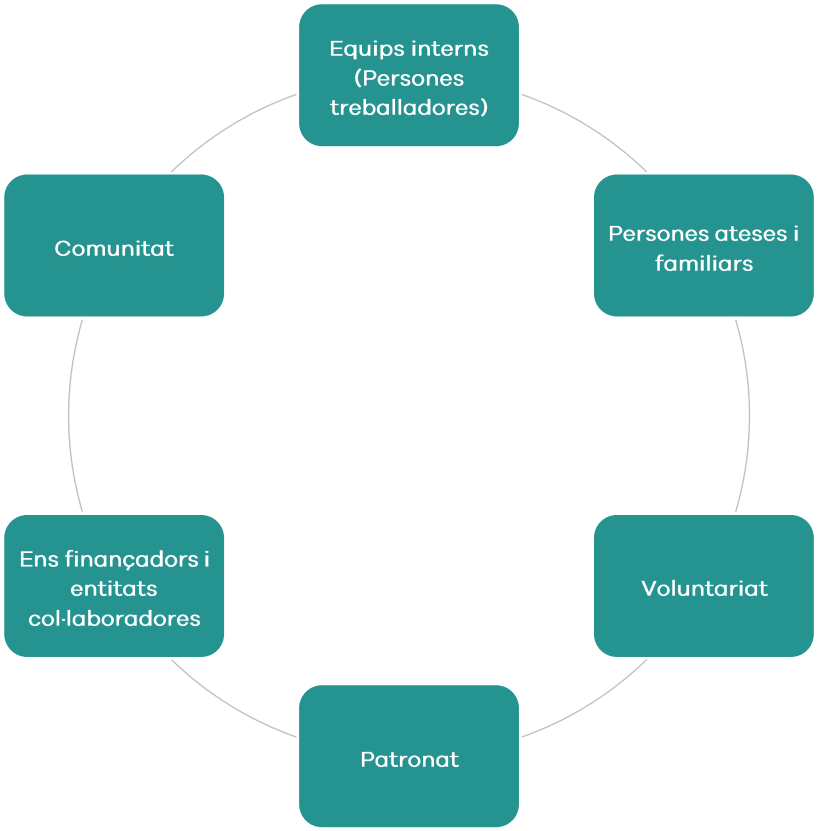
Contribuïm a la igualtat d'oportunitats de les persones que atenem afavorint la seva plena inclusió a la societat, en tots els àmbits de la seva vida i diferents dimensions del seu benestar.

TRANSPARÈNCIA

Mostrar-nos de manera transparent, ens porta a rendir comptes de manera clara i ètica generant credibilitat i confiança a les persones que atenem, a l'equip intern i als altres grups d'interès.

Els grups d'interès de la FEM

Per portar a terme la seva activitat, la FEM es basa i té en compte aquest seguit d'actors. Són els grups d'interès, condicionats per les decisions corporatives alhora que el seu comportament també afecta a la FEM.



Com volem actuar?

Àmbit d'aplicació

Aquest Codi va dirigit a totes les persones que conformen la FEM i els grups d'interès amb els quals es relaciona. Reflecteix la identitat de l'organització i el seu conjunt de valors, posant-se de manifest en la seva tasca diària.

La FEM te la convicció i el compromís de compartir la informació referent a la seva activitat i fer-ho d'una manera que sigui comprensible i accessible.

És imprescindible l'esforç per comunicar què fa, com ho fa i què aporta a la societat de la manera més senzilla possible amb l'objectiu d'aconseguir ser més permeable vers la comunitat amb una governança més amplia, participativa i equitativa a la seva base social.

Recollim en aquest apartat, com a principis generals d'actuació, aquells trets que es posen de manifest en qualsevol activitat de l'entitat.

Principis generals d'actuació:

- Tenim el deure de treballar amb eficàcia, és a dir, assolir la finalitat (la nostra raó de ser) i eficiència, és a dir, utilitzant de la millor forma possible els recursos de què disposem.

- Hem d'actuar amb professionalitat: hem de saber i saber fer, autoexigint a tota l'organització un nivell d'actuació i dotant-la dels recursos necessaris.

- Hem de ser una organització de qualitat: amb un nivell que respongui a la finalitat per la qual va ser creada.

- Hem de ser transparents pel nostre col·lectiu i per la societat, tant en els resultats obtinguts com en els mitjans emprats.

- Hem de ser fidels a uns principis i actuar amb coherència en el seu entorn i amb relació a tots els grups d'interès. Els grups d'interès d'una fundació han de reflectir i ser afins als objectius i valors perquè puguin col·laborar de manera significativa i coherent amb la missió de la fundació i cal prevenir conductes que resultin clarament contràries als valors definits.

- Hem de pretendre incidir en la realitat i la nostra acció ha de repercutir en la millora de la societat.

A continuació, es presenten unes orientacions pràctiques amb relació als diferents grups d'interès, tant d'ordre intern (aspectes propis de l'organització) com d'ordre extern (aspectes que es posen de manifest a l'hora de relacionar-se amb tercers).

Relació amb les persones treballadores

Les persones treballadores fan possible els serveis de la FEM i, en les seves expectatives, es fan seus els valors de l'organització:

SENSIBILITAT

Promou una forma de treballar empàtica, propera, tenint present les necessitats de la persona. Aquest valor està present en la presa de decisions de tot el personal treballador de la FEM.

EXCEL·LÈNCIA

Promou la millora continua de les funcions de les persones treballadores de la manera més eficient i efectiva, buscant la màxima qualitat i confiança.

FOCUS EN LES PERSONES

Afecta directament en cadascuna de les funcions de les persones treballadores de l'entitat i en la seva presa de decisions, oferint així l'atenció integral que aconsegueix el benestar de la persona amb EM

INCLUSIÓ

Es treballa per afavorir la igualtat d'oportunitats del col·lectiu vulnerable en totes les seves dimensions, amb l'objectiu d'aconseguir la seva plena inclusió.

TRANSPARÈNCIA

Obligació legal i necessitat de comunicar les accions de manera comprensible i accessible, augmentant així la confiança entre les persones treballadores, persones ateses i entitats col·laboradores, incrementant la motivació i la implicació amb l'entitat.

Així mateix, s'estableix confiança en l'equip i en cadascuna de les persones i se n'espera:

- Formar part de la cultura i del treball diari de l'entitat, desenvolupant les competències associades a través del compromís i identificació amb la missió i els valors de la FEM.
- Respondre a una responsabilitat i ètica professional en els diversos àmbits d'actuació: respecte dels límits del que correspon a altres persones de l'equip; ús responsable de les instal·lacions, equipaments, consums i residus.
- Vetllar pel bé de l'organització i tot allò que aquesta representa.

Pel que fa a la relació amb el personal i en com es vol treballar:

- Generar clima de confiança mútua que faciliti la flexibilitat i la conciliació.
- Potenciar la dinàmica de treball participativa en tots els nivells de l'organització.
- Fomentar la millora contínua dels circuits de comunicació, tant ascendents com descendents.
- Impulsar la transparència interna.
- Garantir un entorn de treball respectuós, amb igualtat d'oportunitats i segur de manera integral.
- Impulsar un bon dimensionament de les càrregues de treball que asseguri la qualitat laboral i de resultats.

Relació amb el Patronat

El Patronat, en tant que màxim òrgan de govern, té la màxima responsabilitat sobre la FEM, alhora que també és un grup d'interès de l'organització i es fa seus els valors:

SENSIBILITAT

Actitud empàtica, d'escolta activa i proximitat. Generar espais per a la realització d'accions adequades a les necessitats del col·lectiu, creant el seu propi itinerari i fomentant la presa de decisions compartides.

EXCEL·LÈNCIA

Vetllar per la consecució de la missió i les accions amb màxima eficàcia i qualitat, generant impacte social.

FOCUS EN LES PERSONES

És la raó de ser de la FEM i cal aplicar-ho en qualsevol acció o decisió que s'adopti

INCLUSIÓ

Defensar el col·lectiu per a promoure la seva autonomia, lluitant per la igualtat d'oportunitats i per la màxima inclusió a la societat.

TRANSPARÈNCIA

Vetllar per acomplir la missió de la FEM i per una comunicació que sigui transparent per generar credibilitat i confiança.

El Patronat és l'òrgan de representació i govern de la fundació i se n'espera que:

- Impulsi i mostri lideratge i compromís envers el codi ètic i els seus valors, essent referents del seu estricte compliment.
- Prengui consciència dels compromisos que comporta assumir el càrrec i que la FEM reculli les obligacions que dimanen dels seus deures de diligència i lleialtat.
- Actuï en consciència i amb total lleialtat i independència en interès de la FEM. Se seguiran els estàndards ètics i de responsabilitat social en qualsevol de les decisions que es prenguin en el si del Patronat.
- S'espera que els membres del patronat assumeixin diverses responsabilitats per assegurar que la fundació compleixi amb la seva missió de manera ètica, efectiva i responsable.
- El patronat cal que vetlli per la seva renovació, essent convenient tant per al mateix òrgan, com per a la finalitat de la fundació.

Pel que fa a la relació i en com es vol treballar:

- A través d'una relació solida i de comunicació contínua per tal de marcar objectius, procurar els recursos necessaris, fer-ne el seguiment d'ambdós i transmetre una visió de futur. La confiança i la comunicació reforça la cultura organitzativa en línia amb els valors de la Fundació. Aquest fet ajuda a establir una base sòlida per a l'èxit i l'impacte positiu de l'entitat.

Relació amb les persones ateses i famílies

Les persones ateses i les seves famílies tenen grans expectatives vers la FEM, i així es recull, de manera vinculada a cada valor:

El compromís i expectativa de la FEM envers aquests col·lectius, que dona tot el sentit a l'acció de l'entitat, es basa en:

- Promoure una relació i entorn còmode i acollidor per les persones ateses i les seves famílies. Una relació de confiança, bidireccional, on les persones ateses i familiars demanin el que necessiten de la FEM i l'equip els ho pugui oferir amb pro activitat, transparència i professionalitat.
- Fomentar una relació basada en el respecte integral a la persona i d'acord amb els estadis evolutius de la malaltia, vetllant per la seva dignitat i la major autonomia personal possible.
- Potenciar que les persones ateses tinguin cura de la seva salut mitjançant un procés d'empoderament que faciliti una gestió responsable de la seva malaltia.

A més, es necessari expressar el compromís per la diversitat i singularitat dins del propi col·lectiu:

- Promoure la tolerància, el respecte a la dignitat i l'autonomia de totes les persones amb independència de les seves circumstàncies personals, econòmiques i socials, i de la diversitat cultural. Es posarà una especial sensibilitat i atenció per les necessitats socials emergents, alhora que es respectaran les conviccions religioses, ideològiques i culturals de les persones ateses i les seves famílies, sempre que el seu exercici no entri en conflicte amb marcs legals, ètics i deontològics o els drets d'altri.

Relació amb les persones voluntàries

El voluntariat forma part de la base social de l'entitat i és una peça clau per desenvolupar la seva missió, i així es recull, de manera vinculada a cada valor:

SENSIBILITAT

L'empatia i l'escolta activa és essencial per desenvolupar la tasca de voluntariat a la FEM i per entendre la realitat que viu el col·lectiu. Existeix un benefici mutu entre persona voluntària i persona amb EM i o familiars.

EXCEL·LÈNCIA

Necessitat de conèixer la informació de qualitat, conèixer els processos i tenir un bon suport, acompanyament i seguiment per part de la FEM

FOCUS EN LES PERSONES

Una entitat que posa la persona al centre fa que el sentit de pertinença com a persona voluntària augmenti

INCLUSIÓ

El voluntariat com a portaveu de l'entitat i per fer difusió, sensibilitzar sobre la malaltia i arribar a totes les persones amb EM, famílies i societat.

TRANSPARÈNCIA

Necessitat de tenir accés fàcil a informació de qualitat respecte a processos i continguts per portar a terme la seva tasca amb repsonsabilitat.

Així mateix, com un col·lectiu clau i que es caracteritza per la seva sensibilitat i empatia, donant suport a la missió de la FEM, se n'espera:

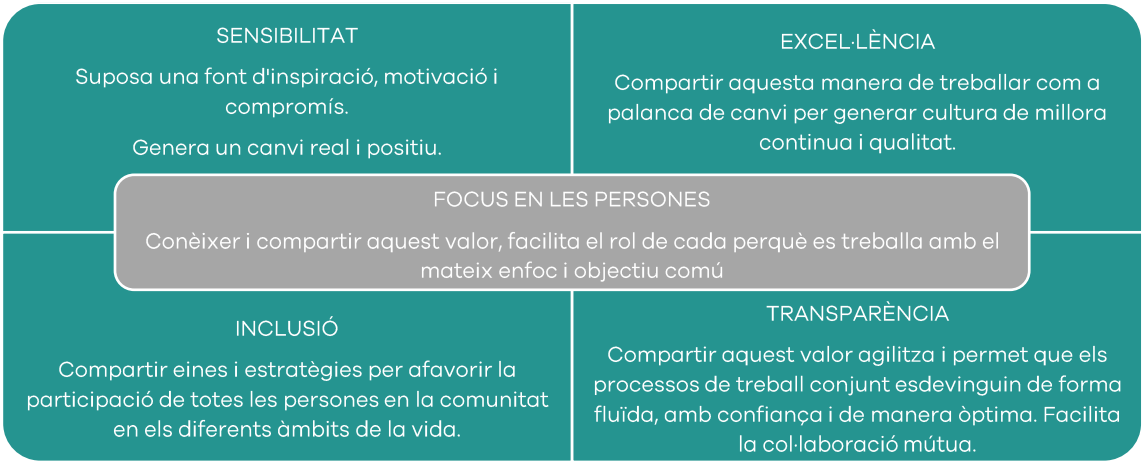
- El voluntariat actuarà sempre conforme a aquest codi ètic i seguint les instruccions que rebi del personal de l'entitat per a desenvolupar la tasca concreta que se li encomani.
- El voluntariat és el portaveu i nexe d'unió per fer difusió, sensibilitzar i arribar a totes les persones amb EM, famílies i ciutadania, en benefici d'una societat més justa i socialment responsable en tant que aporta valors, idees, reflexions, recursos i, en definitiva, és un generador de capital social.
- El voluntariat aporta un suport a les persones amb EM i les seves famílies essent un acció de respir en fases més avançades d'aquesta, no substituint mai les tasques de l'equip professional de l'entitat.

El compromís i expectativa de la FEM envers les persones voluntàries es basa en:

- Donar a conèixer el codi ètic de l'organització i fer-los sentir part de la FEM, oferint-los un funcionament participatiu i no discriminatori, sentit d'agraïment pel seu compromís, evidenciant l'impacte de la seva aportació. La persona voluntària disposarà de canals i espais per poder expressar la seva opinió, oportunitats de millora i satisfacció, a través dels instruments creats en aquest àmbit.
- Respectar els drets i deures de les persones voluntàries, sota el paraigua del pla de voluntariat de l'entitat i La *Llei 25/2015, de 30 de juliol del voluntariat i de foment de l'associacionisme [Article 8 i 9].*
- Col·laborar amb el voluntariat, respectant i facilitant la seva feina.

Relació amb la comunitat

Dins el grup d'interès "comunitat" hi apleguem les empreses proveïdores, les aliances, el treball en xarxa i la societat civil en el seu conjunt. Es valora positivament la construcció d'un marc de relacions on prevalgui l'ètica i el sentit de responsabilitat social de cada actor, acceptant que també tenen unes expectatives sobre la FEM:



El compromís i expectativa de la FEM envers les organitzacions de la comunitat es basa en:

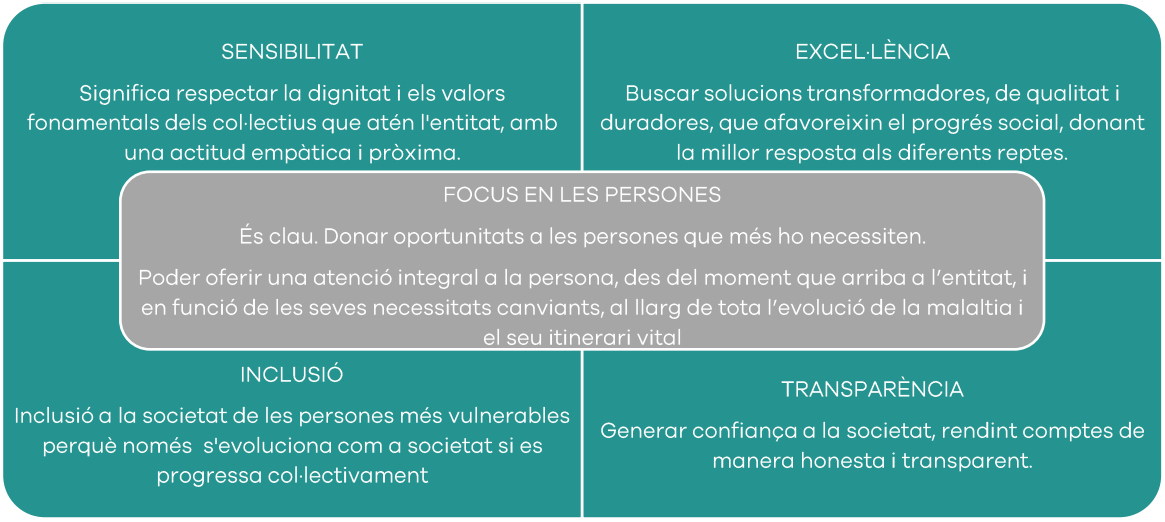
- Respondre a la coherència dels valors de la FEM i el seu compromís ètic també s'expressa en les aliances, el treball en xarxa i en la selecció d'empreses proveïdores. La societat té cada cop unes expectatives més estrictes sobre les organitzacions i sobre el seu sentit de propòsit, que no es pot veure esquerdat per una manca de rigor en la manera d'exercir la respectiva responsabilitat envers la societat.
- Crear i consolidar aliances que coneguin i comparteixin els valors de la FEM, permeten augmentar l'impacte social generat mitjançant les accions o serveis, per acomplir la missió com a entitat i on les sinergies generades permetran un millor aprofitament dels recursos emprats i, per tant, uns millors resultats.

D'altra bada s'espera que l'entitat tingui en compte:

- Es procurarà aportar un estil de gestió compromès i transparent en els marcs on interactua, per tal de contribuir a sensibilitzar en la gestió ètica i compartir les millors pràctiques, creant una relació estratègica i valor compartit a llarg termini.
- Respecte a la selecció d'empreses i organitzacions proveïdores, es tindran en compte criteris de responsabilitat social i la màxima de respectar els drets de les persones amb discapacitat, que en qualsevol dels casos podrà ser un criteri d'exclusió, amb un estil de gestió que no pretén constituir una barrera d'accés, sinó fer possible que la gestió ètica s'integri en el mercat, de manera que la FEM contribueixi a fer comprensible i accessible què és el que se n'espera.
- Cal impulsar projectes comuns, participar-hi i potenciar les possibles cooperacions.

Relació amb els ens finançadors i altres col·laboracions

Les organitzacions que donen suport a la FEM per mitjà del finançament i altres col·laboracions són de gran rellevància per a l'organització, i es valora la seva sintonia amb els valors:



El compromís i expectativa de la FEM envers els ens finançadors i les institucions col·laboradores es basa en:

- Les relacions amb donants, organitzacions públiques o privades s'assentaran sobre bases justes i transparents que, tot perseguint els objectius institucionals, procurin el benefici mutu. En cap cas es mantindrà una relació o una vinculació amb organitzacions que puguin originar conflicte respecte a la missió, els objectius o els valors institucionals.

D'altra banda s'espera que l'entitat tingui en compte:

- Es proporcionarà informació precisa i veraç, garantint el rendiment de comptes amb transparència als organismes donants, per mitjà dels diferents canals establerts, amb la fi de generar confiança a la societat.
- No s'acceptaran donacions condicionades quan aquestes vulnerin algun objectiu o valor fonamental o posin en entredit la necessària independència de la fundació o contràries als drets humans reconeguts en els tractats internacionals.
- Es donaran a conèixer la procedència de les donacions rebudes a través dels diferents canals estipulats per aquest fi.
- Cal establir amb les administracions una relació estable, basada en la independència, la col·laboració, la contraprestació i el servei, que previngui intervencions excessives i innecessàries d'aquestes.

Implantació i gestió

Els valors, compromisos i bones pràctiques descrites en el present codi ètic no només han de formar part d'una comprensió general, integral i transversal de la institució sinó que cal que específicament estiguin integrades en el dia a dia de l'organització.

Amb l'objectiu de posar a la pràctica aquest codi ètic, la Direcció, sota l'impuls i l'aprovació del Patronat, vetllarà perquè totes les polítiques i procediments de l'entitat incorporin una visió ètica i socialment responsable.

S'entén aquest codi ètic com la base d'una infraestructura ètica de què la FEM es vol dotar per assegurar que els valors i estil descrit i aprovat sigui efectivament integrat a la cultura organitzacional. Tanmateix, s'ha d'assegurar el compromís per part de totes les persones i altres actors implicats i s'esmenin les pràctiques no plenament coherents. Amb aquestes premisses es pretén que es doni lloc a un marc de deliberació ètica i d'aprenentatge per esdevenir una organització dia a dia més responsable amb la societat, més conscient de les conseqüències dels seus actes i més orientada a l'excel·lència.

Acceptació i promoció del codi ètic

Els valors, els criteris i les actituds que consten en aquest Codi Ètic reflecteixen la manifestació de la manera de ser i d'actuar de la FEM. Per aquesta raó, és imprescindible que tots els grups d'interès mencionats en el present document els adoptin com a propis, de manera que es converteixin en el punt de referència i en la base de l'activitat de la Fundació.

Es divulgarà l'existència del codi ètic, tenint-lo fàcilment accessible, i mostrant-lo als principals grups d'interès amb qui s'interactuï.

Regularment l'organització promourà espais de sensibilització i formació en els aspectes recollits en el codi ètic, ja siguin espais específics o bé integrats en el marc d'altres matèries.

Vigència i revisió

El present codi ètic no té una data de caducitat sinó que preveu que es pugui anar revisant i sigui un document viu, sotmès a l'aprovació del Patronat, a qui competeix vetllar per la seva vigència i compliment.

La revisió periòdica de l'estratègia de l'organització pot donar lloc a la modificació de les declaracions de missió i visió corporativa. En cas de canvis menors, es podran incorporar en el present document. En cas que els canvis modifiquin la declaració dels valors, caldria abordar la modificació del present codi ètic per adaptar-lo més adequadament.