

La Fundació Esclerosi Múltiple, es una entitat privada sense ànim de lucre, la missió de la qual es aturar l'impacte de la malaltia en la vida quotidiana de les persones amb esclerosi múltiple i el seu entorn. També promou el coneixement i la comprensió de la malaltia amb l'objectiu de generar un canvi social en la seva percepció.

La **Fundació Esclerosi Múltiple** entén la **QUALITAT** com un procés de millora continuada en els serveis que ofereix als seus usuaris i a les entitats col·laboradores, així com als seus treballadors, d'acord amb les seves necessitats i expectatives.

La **Fundació Esclerosi Múltiple** assumeix els **PRINCIPIS** que formen la seva política de Qualitat concretats en:

Assoliment de la **QUALITAT TOTAL** aplicant la **MILLORA CONTÍNUA** a l'optimització dels processos, per tal d'assegurar al màxim la percepció de benestar de les persones amb esclerosi múltiple, les seves famílies i la societat en general i basant-se en els postulats següents:

- 1.- Implementar la cultura de la qualitat en la gestió, comptant amb la implicació de tot el col·lectiu de professionals que formen part de la Fundació Esclerosi Múltiple. Inculcant en els seus empleats una vocació de servei amb l'eficàcia i l'eficiència requerides amb la finalitat de proporcionar uns serveis d'alta qualitat.
- 2.- Valorar la **SATISFACCIÓ DEL CLIENT**, aportant els mitjans necessaris per la seva mesura i complint les seves exigències i els terminis compromesos

Per tal d'assolir les nostres fites i objectius, la Direcció es compromet a realitzar tots els esforços possibles per:

- Potenciar la **PROTECCIÓ ACTIVA DE LA SALUT I LA SEURETAT** dels seus treballadors de les seves instal·lacions, com a principi bàsic per al desenvolupament de l'activitat de la **Fundació Esclerosi Múltiple**, per aconseguir uns processos i operacions **SEGURS**, tant per a les persones de l'organització com pels usuaris i la societat en general.
- **Aportar els recursos humans i materials** per garantir una **FORMACIÓ** del personal d'acord amb els aspectes de **QUALITAT**, que faciliti la seva **IMPLICACIÓ** en la interpretació i el compliment dels **PROCEDIMENTS** i les **INSTRUCCIONS** elaborades amb aquesta finalitat.

Que el sistema compleixi tots els requisits legals vigents. L'organització assumeix el compromís de **compliment dels requisits legals, normatius i altres** que l'organització subscriu en matèria de Prevenció de Riscos Laborals, Medi Ambient i Seguretat de la informació.

- Garantir la **Formació Contínua** necessària als treballadors, per poder disposar dels recursos i eines necessàries per desenvolupar les seves activitats laborals.
- Vetllar per l'existència d'un **clima laboral favorable**, per desenvolupar les accions i els processos amb rigor i professionalitat.

La Direcció estableix **OBJECTIUS I FITES viables**, amb una periodicitat **ANUAL**, i realitza un **seguiment** d'aquests objectius i fites a través dels **INDICADORS** de procés.

Esperem que l'aplicació d'aquests **PRINCIPIS**, juntament amb el seguiment i assoliment dels objectius, ens ajudi en la consolidació de la **Fundació Esclerosi Múltiple** com l'entitat de referència en Esclerosi Múltiple en el seu àmbit d'actuació i amb garanties de futur.